

Política de devoluciones

Los artículos comprados en Merceria con Estilo pueden ser devueltos dentro de los 14 días siguientes a la recepción del envío en la mayoría de los casos. Durante este periodo, puedes probar el producto y revisarlo como si compraras algo en una tienda física. El producto debe estar en las mismas condiciones en que lo recibes y sin ningún tipo de daño. Puedes sacar el producto de su embalaje, a no ser que esté sellado.

Si decides devolver los artículos, necesitarás comunicárnoslo rellenando el formulario de devolución en nuestra página web, o utilizando el formulario de desistimiento que se muestra a continuación. También puedes hacernos saber que quieres devolver tu pedido enviando un correo electrónico a info@merceriaconestilo-com. Por favor, ten en cuenta que debes enviar los artículos de vuelta dentro de los 14 días siguientes de informarnos.

Procesando tu devolución

Después de que recibamos tu envío de vuelta, inspeccionaremos los artículos devueltos y empezaremos a procesar tu reembolso. El dinero se devolverá al método de pago original que hayas utilizado durante la compra, a menos que prefieras otra cosa. El reembolso se pagará en un plazo de 3 días. Tendrá que cubrir los gastos de envío de devolución usted mismo. Los costos serán un máximo estimado de 5,30€.

Artículos que no pueden devolverse

Los siguientes tipos de artículos no pueden ser devueltos:

- Productos que han sido hechos a medida según las especificaciones del comprador. como: Cualquiera de los productos que se especifica que se venden por metro, pues se realizan los cortes a las medidas solicitadas por el cliente (1 metro, 2 metros., 3 metros)
- Productos que no pueden ser devueltos después de abrirse por razones higiénicas. como: No se aceptan devoluciones de productos higiénicos como mascarillas o productos de interior (bragas, sujetadores, calcetines, medias..) por razones de protección de la salud o de higiene.

Formulario de desistimiento

Si deseas retirar tu contrato, por favor rellena este formulario y envíalo a:

Plaza de España 12 2b
28850 Torrejón de Ardoz
Spain

O vía email: info@merceriaconestilo-com

Por la presente, me gustaría rescindir el contrato que hemos firmado para la compra de los siguientes bienes:

Pedido el: _____, Recibido el: _____

Nombre del cliente:

Dirección del cliente:

Firma del cliente y fecha:
